

**Дистанционные формы взаимодействия детского сада с семьями
воспитанников раннего возраста**

Ю.В. Сальникова, И.П. Карпик

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Аннинский детский сад общеразвивающего вида «Росток»,
Аннинского муниципального района Воронежской области

Аннотация. В статье представлен опыт работы по взаимодействию воспитателей и педагога-психолога ДОО с семьями воспитанников раннего возраста, в том числе и в период адаптации ребенка к условиям дошкольного образовательного учреждения с использованием дистанционных форм. Рассмотрены технологии дистанционного взаимодействия офлайн- и онлайн-формата. Представлены конкретные примеры использования интернет-сервисов и платформ (Padlet, Google Forms, TingLing, Instagram, Zoom, WhatsApp и др.) в практике выстраивания системы эффективного взаимодействия дошкольного учреждения и семьи воспитанников раннего возраста.

Ключевые слова: дистанционные формы, взаимодействие, офлайн-, онлайн-формат, детский сад, родитель, семья, воспитанник, дошкольная организация, ранний возраст, адаптация, консультационный центр.

Вопросы сотрудничества образовательного учреждения с семьями воспитанников, обучающихся являются одними из первостепенных для системы образования [1]. Проблема поиска форм взаимодействия с семьей была и остается актуальной на протяжении многих десятилетий. Взаимодействие дошкольного учреждения с семьями воспитанников на современном этапе изучается многими педагогами и психологами с целью поиска наиболее эффективных форм и методов сотрудничества с новым поколением родителей, усилением их роли в воспитании собственного ребенка и расширение возможностей влияния на воспитательный процесс [4].

В современных же реалиях, когда прямые контакты между участниками образовательных отношений ограничены, вопросы выстраивания системы эффективного взаимодействия педагогов, специалистов образовательной организации и родителей воспитанников приобретают обостренный характер. В связи с этим необходимость нововведений в сотрудничество с семьями, поиск и осуществление новых форм взаимодействия является одной из ключевых задач на сегодняшний день. Для нас решением этой задачи стало использование цифровых технологий и дистанционного формата взаимодействия.

Поддержка и оказание помощи родителям в вопросах воспитания, обучения и развития детей раннего возраста, в том числе и в период адаптации, в нашей организации осуществляется через работу консультационного центра, созданного в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» являющегося частью национального проекта «Образование». Взаимодействие с родителями проходит в различных формах: индивидуальных и семейных консультациях по письменному обращению через электронную приемную на сайте ДООУ или записи по телефону. Консультации могут проходить как очно, так и дистанционно с использованием телефонной связи или Интернет-соединения. Также у родителей есть возможность получить консультацию и в заочной (опосредованной) форме. Для этого мы используем два формата: в помещении группы размещена «Почта доверия», где родители могут оставить свои вопросы к специалистам центра, ответ далее размещается в папке «Рекомендации».

Для дистанционного формата был выбран сервис Padlet – инструмент для совместной работы в виртуальном пространстве, который является бесплатным, имеет русскоязычную версию, прост в освоении и не требует никакой начальной подготовки и имеет возможность организации коллективной деятельности в режиме реального времени, работы с визуальным контентом и размещения материалов с любого носителя и из сети Интернет.

Так для родителей была создана виртуальная доска Padlet «Растем вместе». С помощью объявления в помещении группы с QR-кодом виртуальной доски, а также в родительской группе WhatsApp, где осуществляется не только оперативное информирование, но и предоставляется возможность родителям обсудить те или иные вопросы, касающиеся жизни группы, не только с педагогами, но также и между собой, было предложено размещать на онлайн-доске «Растем вместе» свои вопросы, касающиеся воспитания, развития и обучения детей. Для соблюдения конфиденциальности – имена авторов сообщений скрываются сервисом. Ответы специалистов консультационного центра, в дальнейшем, публикуются там же, а для удобства просмотра – выделяются цветом и прикрепляются к вопросу.

Возможности сервиса позволяют размещать информацию, как в виде тестового сообщения, видео, фото, так и в виде ссылок на различные интернет-ресурсы, в том числе на страницу нашего консультационного центра в Instagram, созданную с целью дистанционной поддержки и оказания помощи родителям по вопросам воспитания, обучения и развития детей раннего и дошкольного возраста.

В рамках психолого-педагогической поддержки семей воспитанников в период адаптации была создана виртуальная доска Padlet «Давайте познакомимся!», где родители размещали семейные фото, видео и сообщения-знакомства, таким образом, дистанционно знакомились с семьями других воспитанников, а также с педагогами и специалистами, работающими в группе.

На этапе предварительного знакомства с семьями будущих воспитанников детского сада мы практикуем технологию «Видеогостинг», которая является современной формой дистанционного взаимодействия с семьями воспитанников в онлайн-формате, через такие сервисы как Zoom, WhatsApp, Skype. Данная технология помогает познакомиться воспитателям и специалистам ДОО с семьями будущих воспитанников; провести для них онлайн-экскурсию с целью знакомства родителей с условиями, созданными в детском саду; ответить на все волнующие родителей вопросы. В дальнейшем

данная технология помогает нам в организации дистанционного развивающего взаимодействия с семьями воспитанников раннего возраста в рамках реализации образовательной программы.

Еще одним из наших нововведений в работе с родителями детей раннего возраста является использование сервисов Google. Google-формы используются нами для проведения различных онлайн-опросов, а также для сбора диагностической информации и предоставления родителям личностно-ориентированной помощи. На основе стандартизированных методик создаются опросники, тесты, после прохождения которых, родители на указанный ими электронный адрес получают результаты и, при необходимости, краткие рекомендации. Для соблюдения Федерального закона о персональных данных в Google-форму вносится пункт о согласии родителей на обработку персональных данных. Так, для определения степени адаптации ребенка к условиям детского сада, на основе методики А. Остроуховой, был создан Google-опрос, пройдя который родители на указанный в опросе адрес электронной почты получали результаты и краткие рекомендации по успешной адаптации. Данные полученные в результате онлайн-диагностики доступны для ознакомления и внесения в карту психолого-педагогического сопровождения ребенка педагогу-психологу.

Проходить опрос, заполнять анкету можно в любое удобное время, используя любое устройство с Интернет-соединением, что является несомненным преимуществом в работе с родителями. Данный онлайн-сервис помогает создавать не только различные формы для сбора данных, но и позволяет сразу увидеть статистику, как по всем респондентам в обобщенном виде, так и по каждому ответу или вопросу отдельно, есть возможность печати. Статистические данные, которые автоматически генерируются сервисом, позволяют делать количественный и качественный анализ, что является хорошим подспорьем в повышении эффективности взаимодействия с родителями.

Например, по результатам обратной связи от родителей детей раннего возраста были определены предпочитаемые ими формы и форматы взаимодействия с педагогами и специалистами детского сада, выявлены, имеющиеся у родителей дефициты в вопросах воспитания, развития и обучения детей. В дальнейшем, для устранения которых, на странице нашего консультационного центра в Instagram была опубликована серия постов, а также на платформе TingLing был создан интерактивный плакат «Собираемся в детский сад» с мультимедиа контентом по теме адаптации, в том числе и интерактивным.

Данный сервис имеет простой в освоении интерфейс, с помощью которого можно создавать интерактивные плакаты с метками, наполненными различным мультимедиа контентом. Имеется возможность добавлять комментарии для «говорящих» изображений, размещать ссылки на сторонние Интернет-ресурсы. Таким образом, на одном виртуальном плакате можно разместить большое количество разноформатного, интерактивного контента. Созданные плакаты доступны для использования и без регистрации, модули сервиса можно встраивать в сайт, имеется мобильное приложение, есть возможность отслеживать востребованность созданного контента.

Использование дистанционных форм взаимодействия с семьями воспитанников раннего возраста предоставили нам:

- новую возможность для увеличения интенсивности и формирования удобного ритма контактов в системах «Родитель-педагог», «Педагог-родитель»;
- сократило межличностные дистанции;
- удобные форматы для передачи информации, снижение ее потери (цифровой формат предполагает «следы», которые сохраняются определенное время);
- доступность информации большему количеству адресатов;
- возможность оценки востребованности у родителей предлагаемой информации, получения от них обратной связи и быстрого обмена

мнениями;

- проведения различных онлайн-опросов, диагностических исследований и накопления материалов, связанных с их анализом.

Однако внедряя данный формат взаимодействия мы столкнулись и с рядом проблем, ключевыми из которых стали: компьютерная грамотность родителей и технические возможности Интернет-коммуникаций.

Обобщая наш опыт можно говорить о том, что дистанционные цифровые форматы могут эффективно встраиваться в систему взаимодействия дошкольной организации с семьями воспитанников раннего возраста, в том числе и в систему психолого-педагогического сопровождения в период адаптации детей к условиям детского сада. Технологии дистанционного взаимодействия не только не противоречат современным тенденциям развития образования, но и являются наиболее приемлемыми и актуальными в данный период. Дистанционное взаимодействие образовательной организации с семьями воспитанников, их сопровождение, как сравнительно новое направление в практической педагогике и психологии переживает интенсивное развитие и ее эффективность изучается специалистами различных научных направлений [2].

Список литературы:

1. Данилина Т. А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей // Дошкольное воспитание. 2000. № 1. - С.24-39.
2. Костина Л.М., Писаренко И.А. Дистанционное сопровождение родителей обучающихся // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т. 9. № 4(33). – С.163-167
3. Петухова М.Г., Селезнёва О.В. Взаимодействие детского сада и семьи на современном этапе: проблемы и пути решения // Студенческий: электрон. научн. журн. 2018. № 13(33). URL: <https://sibac.info/journal/student/33/114824> (дата обращения: 01.12.2021).

ФИО (полностью)	Сальникова Юлия Вячеславовна
Ученая степень, звание	-
Должность и место работы (полное название организации)	Педагог - психолог Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Аннинский детский сад общеразвивающего вида «Росток»
Муниципальное образование (район, город), в котором располагается ОО	Аннинский муниципальный район Воронежской области
E-mail	julirw@mail.ru
Телефон для связи (указать – моб., дом., раб.)	8-903-855-3161 (моб.), 8(47346) 28121 (раб.)
Адрес проживания с индексом	396250, Воронежская область, Аннинский район, п.г.т. Анна, улица Юбилейная, дом 19